

Мероприятия по повышению платежной дисциплины

Энергосбытовые компании Группы РусГидро используют три основных направления увеличения собираемости дебиторской задолженности:

- разъяснительные мероприятия с потребителями и органами исполнительной власти в целях повышения платежной дисциплины;
- претензионно-исковая работа по взысканию задолженности в судебном порядке;
- введение ограничений и начислений пеней (в отношении населения и УК — до выхода ограничительных мер).

Информационная работа

Информирование клиентов о необходимости своевременного внесения платы за потребленные энергоресурсы является важной мерой повышения платежной дисциплины. В период действия моратория на введение ограничения поставки коммунальных услуг и начисление пени за неоплату жилищно-коммунальных услуг, обусловленного ограничительными мероприятиями, вызванными пандемией COVID-19 и выходом Постановления Правительства Российской Федерации от 02.04.2020 № 424, информационная работа приобрела особое значение и являлась одним из действенных способов стимулирования своевременной оплаты потребленных энергоресурсов как граждан, так и руководителей предприятий и учреждений.

Компаниями Субгруппы ЭСК РусГидро организовано проведение PR-кампаний, направленных на повышение платежной дисциплины. Развитие интерактивных сервисов позволило организовать постоянное взаимодействие с потребителями, в том числе минимизировав риски неплатежей. В целях укрепления

платежной дисциплины и стимулирования потребителей к исполнению договорных обязательств (юридических лиц) Субгруппа ЭСК РусГидро в течение ряда лет принимает активное участие в проведении регионального этапа ежегодной федеральной акции «Надежный партнер».

Претензионно-исковая работа по взысканию задолженности

В результате проводимой ПАО «РусГидро» исковой работы по взысканию задолженности с компаний-неплательщиков в 2020 году получено 19 положительных судебных решений на общую сумму требований 1,6 млрд руб., в том числе решений третейского суда — на 928,6 млн руб. Из общей суммы взысканной задолженности на долю гарантирующих поставщиков Северо-Кавказского федерального округа приходится 59,2%. При этом, с учетом переходящих остатков, в отчетном периоде по судебным актам ПАО «РусГидро» было фактически получено 1 502,5 млн руб.

Кроме того, в 2020 году:

- Субгруппой ПАО ЭС Востока было предъявлено 233,8 тыс. заявлений о взыскании задолженности за потребленные энергоресурсы (электро- и теплоэнергия) на общую сумму 10,2 млрд руб., фактически получено по судебным актам 7,4 млрд руб.;
- Субгруппой ЭСК РусГидро было предъявлено 78,8 тыс. заявлений о взыскании задолженности за потребленную электроэнергию на общую сумму 3,66 млрд руб., фактически получено по судебным актам 1,14 млрд руб.

В условиях исключения из методов воздействия на неплательщиков санкций по ограничению с 06.04.2020 до 31.12.2020 усилена деятельность подконтрольных организаций по обращениям в мировые суды для взыскания задолженности физических лиц. Так,

в 2020 году подано на 66,4% больше заявлений, чем в 2019 году, сумма заявленных требований в 2020 году составила 413 млн руб., что также выше аналогичного показателя прошлого года на 63,9%.

Ограничение энергоснабжения потребителей, отказывающихся платить за электроэнергию и теплоэнергию

Введение потребителям-неплательщикам процедуры ограничения режима потребления электрической и тепловой является эффективной, но крайней мерой воздействия на потребителя с целью обеспечения погашения его задолженности. Уведомление потребителя-неплательщика о введении ограничения режима электропотребления и фактическое введение ограничения режима электропотребления происходят при строгом соблюдении законодательства¹. После отключения возобновление энергоснабжения в прежнем объеме становится возможным только после полного погашения задолженности (или заключения соглашения о реструктуризации), оплаты пени за просрочку платежей, а также услуги по подключению к электропитанию.

В 2020 году в связи с введением ограничительных мер воздействия на группу неплательщиков среди населения и исполнителей коммунальных услуг в части введения ограничений потребления энергоресурсов и начислений пеней² проведено всего 58,2 тыс. отключений. По электроэнергии проведено 55,1 тыс. отключений в отношении физических лиц и 3,1 тыс. — в отношении юридических лиц. По тепловой энергии проведено 157 отключений в отношении физических лиц и 1 081 — в отношении юридических лиц. В 2020 году по Субгруппе ЭСК РусГидро направлено 244,2 тыс. уведомлений на ограничение на сумму 20,7 млрд руб.

¹ Порядок ограничения режима потребления по обстоятельствам, не связанным с необходимостью проведения ремонтных работ на объектах электроэнергетики или с возникновением (угрозой возникновения) аварийных электроэнергетических режимов, в ред. Постановления Правительства Российской Федерации от 24.05.2017 № 624.

² В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 02.04.2020 № 424 «Об особенностях предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов».